

INFORMACJE NA TEMAT ZWOLNIENIA OD OPŁAT

Metropolitan Domiciliary Care nie odmówi klientowi świadczenia usług z powodu niemożności zapłacenia.

Klient Metropolitan Domiciliary Care może zostać zwolniony z obowiązku opłaty jeżeli on i zamieszkała z nim rodzina (household) wydaje ponad \$76.00 na 4 tygodnie na podstawowe wydatki na zdrowie i pielęgnację.

Klienci, którzy sądzą że spełniają ten warunek proszeni są o wypełnienie załączonego formularza podania o zwolnienie z obowiązku opłaty - Fee Waiver Application - i odesłanie w załączonej ofrankowanej kopercie do Metropolitan Domiciliary Care. **WAŻNE: Proszę załączyć dowody poniesienia wydatków, takie jak pokwitowania, lub dostarczyć numer telefonu dla weryfikacji kosztów.**

Jeżeli potrzebna jest pomoc w wypełnieniu podania, lub jeżeli są jakieś pytania proszę zadzwonić pod numer 1800 11 00 33. Nasz urzędnik wyjaśni wytyczne i może pomóc w wypełnieniu formularza.

WYTYCZNE ZWOLNIENIA OD OPŁAT

Poniżej wymieniamy kategorie artykułów, które mogą być traktowane jako podstawowe wydatki na zdrowie i pielęgnację. Definicje, wyjaśnienia i przykłady artykułów pomogą w wypełnieniu podania o zwolnienie od opłaty. Niektóre jednorazowe wydatki mogą być uznane za spełniające wymagane warunki.

1. Wydatki na leczenie, szpital i pracowników służby zdrowia

Wpisać tylko zapłaconą kwotę, która nie została pokryta przez Medicare i/lub prywatne ubezpieczenie na zdrowie. Leczenie przez dyplomowanych i uprawnionych do praktykowania pracowników służby zdrowia, takich jak fizjoterapeuci, chiropraktyków, naturopatów, psychologów i dietetyków.

2. Środki farmaceutyczne

(recepty, lekarstwa, produkty)
Wpisać lekarstwa na receptę i inne lekarstwa przyjmowane dla leczenia swoich chorób. Także środki farmaceutyczne takie jak witaminy, produkty stosowane przy problemach z utrzymaniem moczu i kału, bandaże oraz pończochy elastyczne, pomagające w leczeniu oraz radzeniu sobie z symptomami chorób. Klienci, którzy obecnie otrzymują środki farmaceutyczne bezpłatnie, ponieważ osiągnęli próg "Safety Net" proszeni są o podanie daty kiedy możliwe jest rozpoczęcie.

3. Opłaty za usługi

Wpisać opłaty za usługi pomocy dla siebie i rodziny (household), takie jak pomoc pielęgniarek (RDNS).

4. Specjalna żywność

Podawać tylko koszty specjalnych mieszanek, lub gotowego pożywienia, takiego jak Sustagen lub Ensure, które są spożywane z powodu niemożności strawienia, lub braku tolerancji na inne rodzaje pożywienia. Nie należy wliczać kosztów „Meals on Wheels”.

5. Specjalna odzież

Dotyczy tylko specjalnych rodzajów odzieży, takich jak kostium dla porażonych oraz specjalne obuwie.

6. Dojazdy na zatwierdzone usługi lekarskie oraz inne

Wpisać koszty dojazdu na podstawowe usługi lekarskie oraz inne (community support services), takie jak Access Cabs.

7. Pomoce i wyposażenie

Koszty wynajmu, lub kupna pomocy i wyposażenia takiego jak wózek inwalidzki, rozpylacz, owcza skóra. Proszę nie wpisywać wyposażenia z Metropolitan Domiciliary Care.

8. Home maintenance services

Wpisać koszt usług pomocy, które zostały w czasie przeprowadzania oceny uznane za konieczne, takich jak sprzątanie domu i utrzymywanie ogródka w porządku.

9. Przeróbki domu

Wymienić rodzaj przeróbek, takich jak podjazdy dla wózków inwalidzkich i uchwyty w łazience. Proszę nie uwzględniać przeróbek przeprowadzonych przez Metropolitan Domiciliary Care.

10. Modyfikacje pojazdów

Wymienić rodzaj modyfikacji, takich jak przystosowanie do prowadzenia tylko za pomocą rąk.

11. Inne wydatki na zdrowie, lub związane ze zdrowiem

Wymienić wszystkie inne artykuły, lub usługi uważane za podstawowe, które nie zostały wymienione, takie jak prywatne natryski, członkostwa, stowarzyszenia i prywatne ubezpieczenia zdrowotne.

INFORMACJE O OPŁATACH

OPŁATY METROPOLITAN DOMICILIARY CARE

Metropolitan Domiciliary Care pobiera od klientów niewielką opłatę na pokrycie kosztów świadczonych usług.

Wszystkie zebrane opłaty są wykorzystane przez Metropolitan Domiciliary Care do rozszerzenia i podniesienia na wyższy poziom świadczonych usług.

Opłaty pobierane są za usługi i wyposażenie otrzymane przez klienta po przeprowadzeniu oceny wstępnej. Klienci nie ponoszą kosztów przeprowadzenia oceny ani ponownej oceny.

Opłaty pobierane są za usługi takie jak zabiegi higieniczne, sprzątnięcie, odpoczynek dla opiekuna, zakupy, oraz inne usługi zdrowotne, takie jak poradnictwo, terapia zajęciowa, podiatria, lub fizjoterapia.

STAWKI OPŁAT

Okres rozliczeniowy jest ustalony na 4 tygodnie.

Taka sama opłata pobierana jest za usługi świadczone w czasie dnia, nocy, weekendu, lub świąt państwowych.

Klinci, którym przysługują zniżki proszeni są o jak najszybsze podanie danych do Metropolitan Domiciliary Care aby otrzymać zniżkowe stawki opłat.

Stawki zniżkowe

Stawki dla klientów posiadających Kartę Rencisty (pensioner Concession Card), Kartę Zdrowia (Health Care Card), lub mających niskie dochody wynoszą:

- \$5.00 za usługę;
- \$2.50 na tydzień za jedną sztukę wyposażenia;
- \$20.00 maksymalnie za 4 tygodniowy okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości usług, lub wyposażenia.

Stawki bez zniżki

Stawki dla klientów, którym nie przysługują stawki zniżkowe wynoszą:

- \$8.00 za usługę;
- \$4.00 na tydzień za jedną sztukę wyposażenia;
- \$50.00 maksymalnie za 4 tygodniowy okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości usług, lub wyposażenia.

PRAWO DO ZŁOŻENIA ODWOŁANIA

Klienci otrzymujący usługi mają prawo do odwoływania się od każdej decyzji dotyczącej wysokości opłat. Jeżeli potrzebna jest pomoc przy składaniu odwołania, można ją otrzymać przez biura rzeczników, takie jak Rzecznik Praw Osób Starszych.

OPŁATY METROPOLITAN DOMICILIARY CARE

W jaki sposób działa Centrepay

Centrelink odciągnie bezpośrednio pieniądze na opłaty Metropolitan Domiciliary Care z wypłat rent lub zasiłków. Usługa ta nazwana jest Centrepay i jest bezpłatna.

Usługa ta jest **całkowicie dobrowolna**.

Centrelink odciągnie raz na dwa tygodnie ustaloną uprzednio kwotę (minimum 10 dolarów) z wypłaty Centrelink.

Klient może zawiesić lub odwołać istniejącą umowę o Centrepay dzwoniąc pod numer **13 23 00**.

PRZYCZYNY, DLA KTÓRYCH WARTO KORZYSTAĆ Z CENTREPAY

- Centrepay będzie automatycznie odciągać płatności.
- Można rozpocząć, zmienić, lub zaprzestać odciąganie opłat przez Centrepay w każdej chwili.
- Można oszczędzić czas nie stojąc w kolejce aby zapłacić osobiście
- Centrepay zostało zaprojektowane jako łatwy sposób uiszczania opłat.

CO TRZEBA ZROBIĆ

- Wypełnić, podpisać i postawić datę na załączonym formularzu odciągania opłat - Centrepay Deduction form.
- Odesłać formularz do Metropolitan Domiciliary Care w załączonej ofrankowanej kopercie.

A CO DALEJ?

- Wypełniony formularz zostanie rozpatrzony, a klient otrzyma list z potwierdzeniem danych zamówionego odciągania.
- Centrelink pobierze umówioną sumę wprost z renty lub zasiłku i przeleje na konto Metropolitan Domiciliary Care tego samego dnia, w którym klient otrzymał wypłatę z Centrelink.

WAŻNE

- Klient nie płaci za operację odciągania opłaty.

Dla otrzymania informacji w innych językach proszę zadzwonić pod numer **1800 11 00 33**