

## ИНФОРМАЦИЈЕ О ИЗУЗИМАЊУ ТРОШКОВА

Ниједној странци неће бити ускраћене услуге ако није у стању да за њих плати.

Ваша наплата за Градску кућну негу може бити отписана ако у периоду од 4 недеље ви и ваша породица (домаћинство) потрошите преко \$76.00 на трошкове који спадају у основно здравље и негу.

Ако верујете да имате право на то, молимо вас да испуните приложену Пријаву за отпис трошкова (Fee Waiver Application) и вратите је Градској кућној нези (Metropolitan Domiciliary Care) у приложеној плаћеној коверти за одговоре. **ВАЖНО: Молимо вас да приложите доказе о трошковима као што су признанице или да приложите телефонски број за проверу трошкова.**

Ако би желели помоћ за испуњавање пријавног формулара или ако имате икаквих питања, молимо вас да назовете 1800 11 00 33. Наши счужбеници за трошкове странака ће објаснити смернице и могу помоћи у испуњавању формулара.

## СМЕРНИЦЕ ЗА ОТПИС НАПЛАТА

Следеће категорије излиставају ставке које се могу сматрати трошковима који припадају у основно здравље и негу. Дефиниције, објашњења и примери ставака ће вам помоћи да испуните пријаву за отпис трошкова. Део једнократних трошкова може бити укључен у размер трошкова на које се има право.

### 1. Медицински, здравствени и трошкови за здравствене професионалце.

Укључите само суму коју сте платили а да није била покривена Medicare-ом и/или приватним здравственим осигурањем. У здравствене професионалце спадају било које особе које су квалификоване и овлаштене да пружају здравствене услуге као што су физиотерапеути, кiroprактичари, натуропати, психолози и дијететичари.

### 2. Апотекарски

(рецепти, лекови, производи)

Укључују рецепте и лекове које узимате као третман за своје тренутно здравствено стање. Апотекарски производи укључују ставке као што су витамини, производи за контролу вршења нужде, завоји и подржавајуће чарале који вам помажу у третману и контроли вашег здравственог стања.

Ако сада добијате бесплатно апотекарске производе јер сте достигли Safety Net, молимо вас да, ако је могуће, доставите датум када је то почело.

### 3. Плаћање за друштвене услуге

Укључите овде трошкове услуга које плаћате, а које су, према извршеној процени, потребне као помоћ вама и вашој породици (домаћинству), као што су RDNS.

### 4. Специјална храна

Укључите само трошкове специјалних смеса или припремљене хране као што су Sustagen или Ensure које су вам потребне због немогућности пробављања или толеранције друге хране. Трошкови за Meals on Wheels су искључени.

### 5. Специјална одећа

Укључите само специјалне типове одеће као што је одећа за опекотине или специјална обућа.

### 6. Транспорт у процењене здравствене и помоћне службе

Посебно наведите транспортне трошкове у основне здравствене и друштвене помоћне службе као што су Access Cabs.

### 7. Помоћна средства и опрема

Трошкови било најма или куповине помоћне опреме као што су инвалидске столице, nebulisers and sheepskins. Молимо вас да не укључујете опрему Градске кућне неге (Metropolitan Domiciliary Care).

### 8. Службе кућног одржавања

Укључите трошкове услуга за које је процењено да су вам потребне као помоћ у кући, као што је чишћење куће или одржавање баште.

### 9. Кућне преправке

Посебно наведите врсте преправки, као што су прилази и држачи у купатилу. Молимо вас да не укључујете преправке извршене од Градска кућне неге (Metropolitan Domiciliary Care).

### 10. Преправке возила

Посебно наведите врсте преправки као што су ручне контроле .

### 11. Остали здравствени или сродни расходи

Посебно наведите било које друге здравствене ставке или услуге које нису горе покривене, а ви их сматрате неопходним, као што је приватно туширање, чланства, удружења и приватно здравствено осигурање.

## ИНФОРМАЦИЈЕ О НАПЛАТИ

## ИНФОРМАЦИЈЕ О НАПЛАТИ

**Градска кућна нега (Metropolitan Domiciliary Care) мора странкама наплатити мали хонорар у сврху трошкова за давање услуга.**

Градска кућна нега (Metropolitan Domiciliary Care) користи све прикупљене наплате за проширење и побољшање услуга које се дају странкама .

Хонорари се наплаћују за услуге и опрему који се дају странци након почетне процене. Процена или поновна процена вам се неће наплаћивати.

Примери услуга које ће вам се наплаћивати су лична нега, чишћење, одмор, куповина, друштвена подршка и удружене здравствене службе као што су саветовање, радна терапија, педикирање или физиотерапија.

## ЦЕНЕ НАПЛАТЕ ЗА СТРАНКЕ

Циклус обрачуна је одређен за период од 4 недеље.

Наплата ће бити иста без обзира да ли је услуга пружена током дана, ноћи викенда или државног празника.

**Ако имате право на попуст цене, молимо вас да доставите детаље Градској кућној нези (Metropolitan Domiciliary Care) што је пре могуће да би били сигурни да вам се наплаћује према ценику с попустом.**

### Цене с повластицом

Цене за странке са пензионерском Повласничком картицом (Concession Card), здравственом картицом (Health Care Card) или оне с ниским приходима су:

- \$5.00 по услузи;
- \$2.50 недељно по ставци или опреми;
- \$20.00 максимално кроз период од 4 недеље без обзира колико је било услуга и/или опреме .

### Цене без попушта

Цене за странке које немају право на попуст:

- \$8.00 по услузи;
- \$4.00 недељно по ставци или опреми;
- \$50.00 максимално кроз период од 4 недеље без обзира колико је било услуга или опреме.

## ПРАВО НА ЖАЛБУ

Странке које добијају услуге имају право жалбе на било коју одлуку донесену у вези висине наплата и цена које су установљене. Ако вам је потребна помоћ да поднесете жалбу, можете је добити од Заступничке службе за права старијих.

## НАПЛАТЕ ЗА ГРАДСКУ КУЋНУ НЕГУ

### Како ради Centrepay

Centrelink ће директно пребацивати новац за плаћање ваших трошкова за Градску кућну негу с ваше Centrelink уплате. Ова је служба позната као Centrepay и пружа вам се бесплатно.

Ова је услуга **комплетно добровољна**.

Centrelink ће пребацивати уговорену наплату двонедељно (минимум \$10.00) с ваше Centrelink уплате.

Можете одгодити или укинути постојеће Centrepay обуставе тако што ћете назвати **13 23 00**.

## ДОБРИ РАЗЛОЗИ ДА СЕ КОРИСТЕ CENTREPAY УСЛУГЕ ОБУСТАВА

- Centrepay ће обустављати трошкове аутоматски.
- можете започети, променити или зауставити ваше Centrepay обуставе у било које време.
- можете уштедети време тако што нећете морати стајати у реду да лично платите своје трошкове.
- ово је дизајнирано да вам пружи могућност лаког плаћања ваших трошкова.

## ШТА ТРЕБА ДА УЧИНТЕ?

- испуните, потпишите и датирајте приложени формулар за Centrepay обуставе.
- вратите формулар Градској кућној нези (Metropolitan Domiciliary Care) у приложеној плаћеној коверти за одговоре.

## ШТА СЕ ДЕШАВА ТАДА?

- Ваш попуњени формулар ће бити обрађен и биће вам послано писмо да потврди детаље обустава које сте захтевали.
- Centrelink ће пребацити договорену наплату директно са ваше Centrelink исплате и уплатити је Градској кућној нези истога дана када ви примате своју Centrelink исплату.

## ВАЖНО

- Не морате ништа платити за ову услугу.

За информације на језицима другачијим од енглеског зовите **1800 11 00 33**.